



# Projeto de Investigação Aplicada 'Alojamento do Futuro'

Carlos Costa,  
Universidade de Aveiro

BTL'2014  
Lisboa, 13.03.2014



ALOJAMENTO  
do  
FUTURO

01.

# Enquadramento... da atividade

Evolução da Oferta Instalada



ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO



# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Oferta Instalada

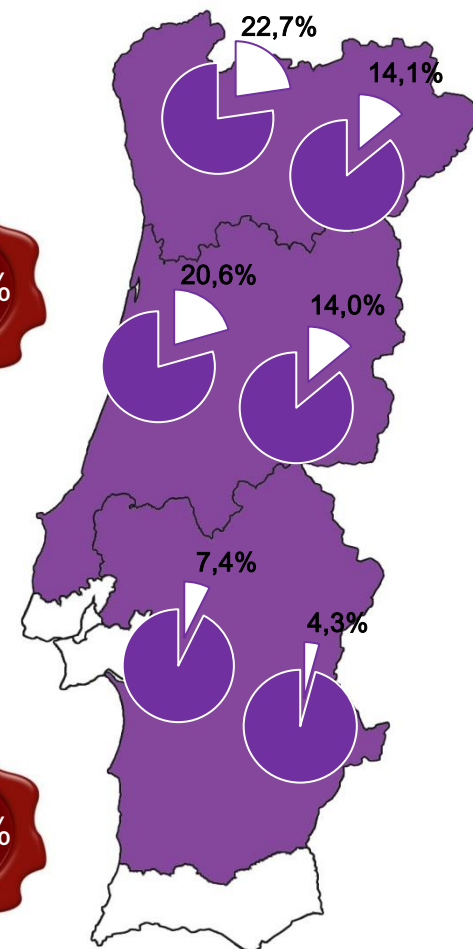
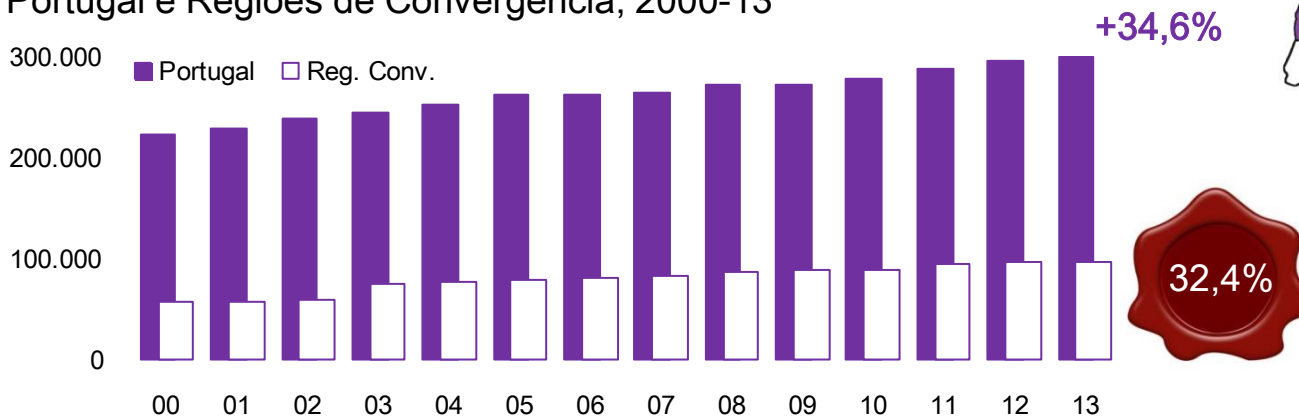
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

### Evolução do Número de Estabelecimentos Hoteleiros, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-13



### Evolução da Capacidade nos Estabelecimentos Hoteleiros, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-13





# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Oferta Instalada

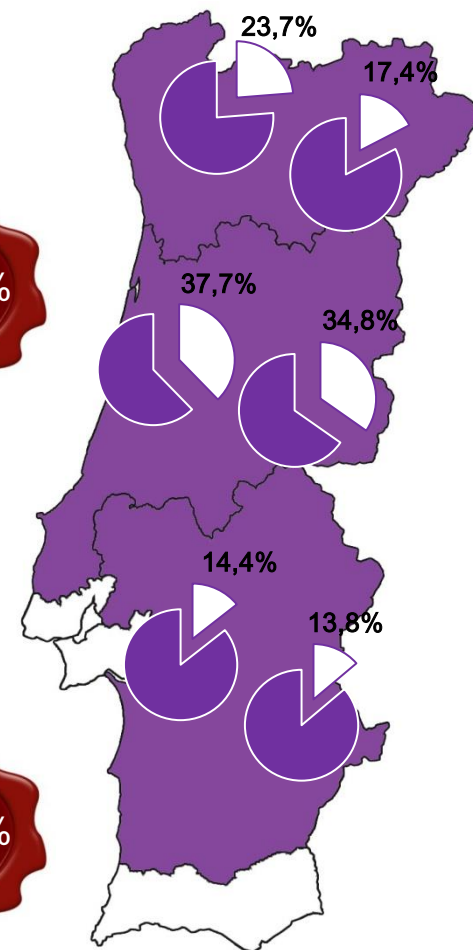
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

### Evolução do Número de Parques de Campismo, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-12



### Evolução da Capacidade nos Parques de Campismo, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-12





# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Oferta Instalada

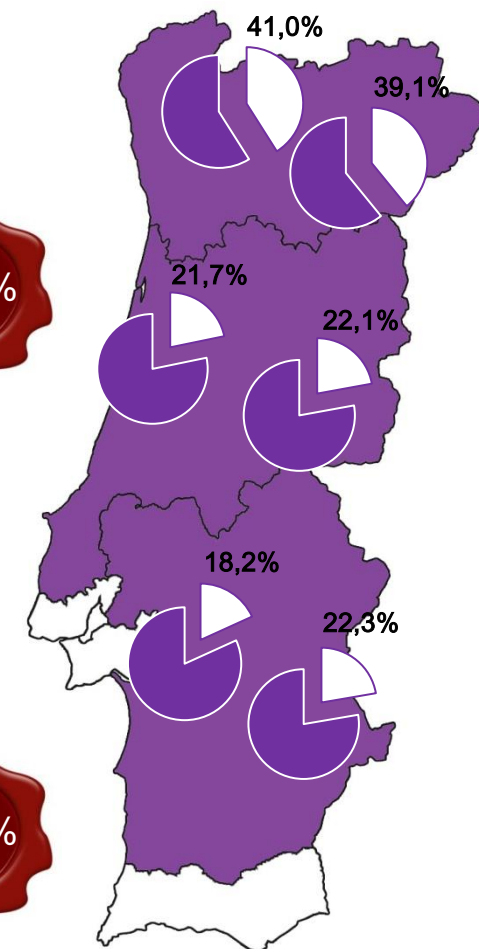
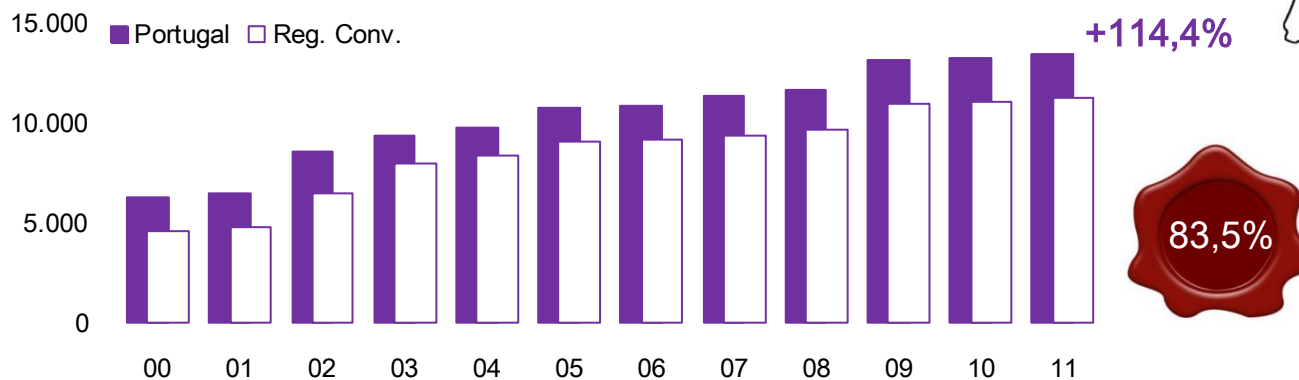
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

### Evolução do Número de Empreendimentos TER e TH, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-11



### Evolução da Capacidade nos Empreendimentos TER e TH, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-11





# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Oferta Instalada

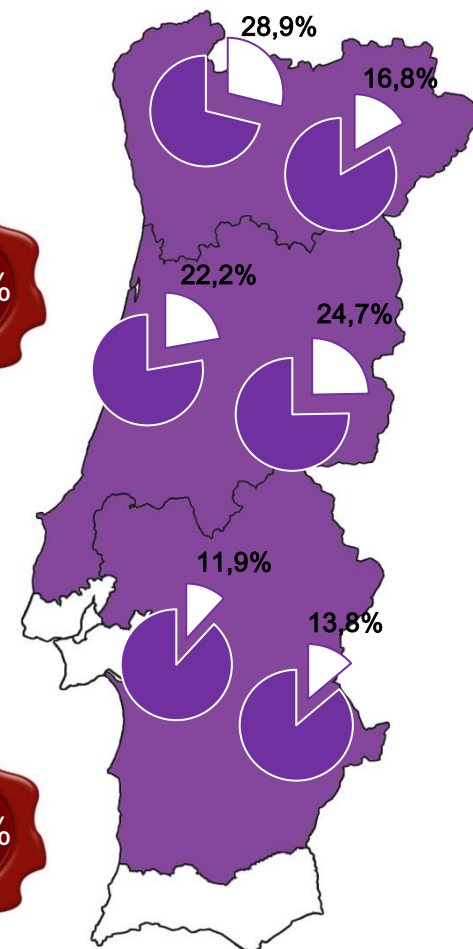
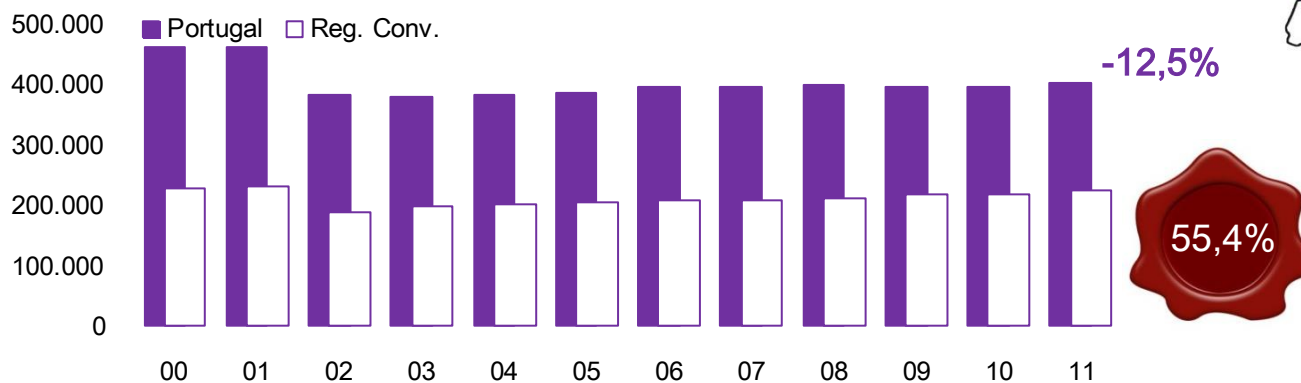
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

### Evolução do Número de Empreendimentos Turísticos, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-11



### Evolução da Capacidade de Empreendimentos Turísticos, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-11



01.

# Enquadramento... da atividade

Evolução da Procura Turística



ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO



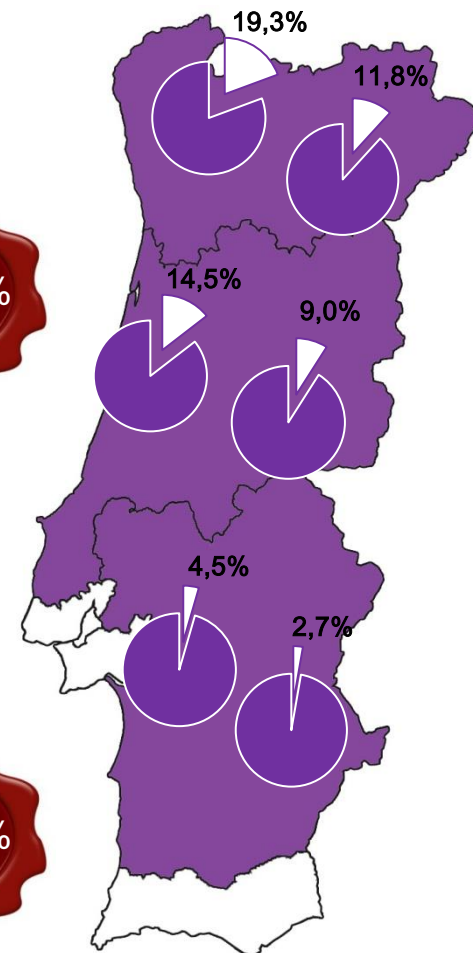
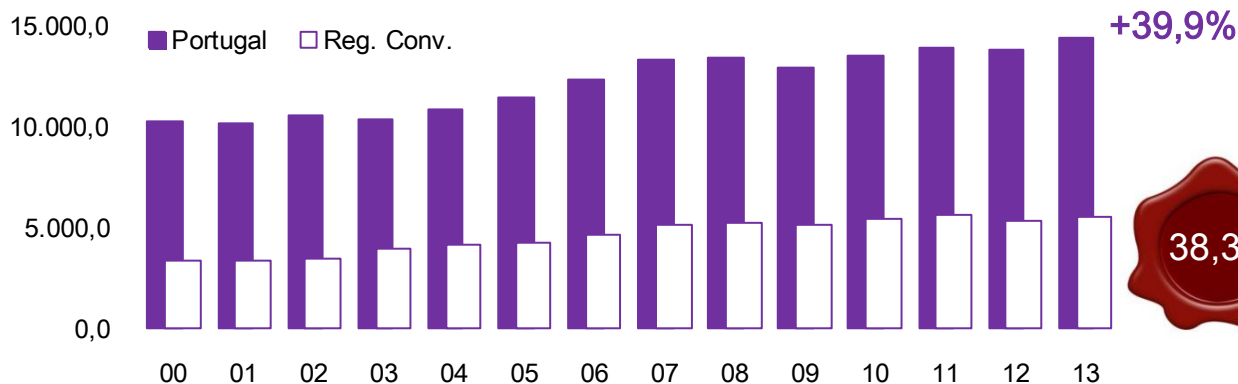
# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Procura Turística

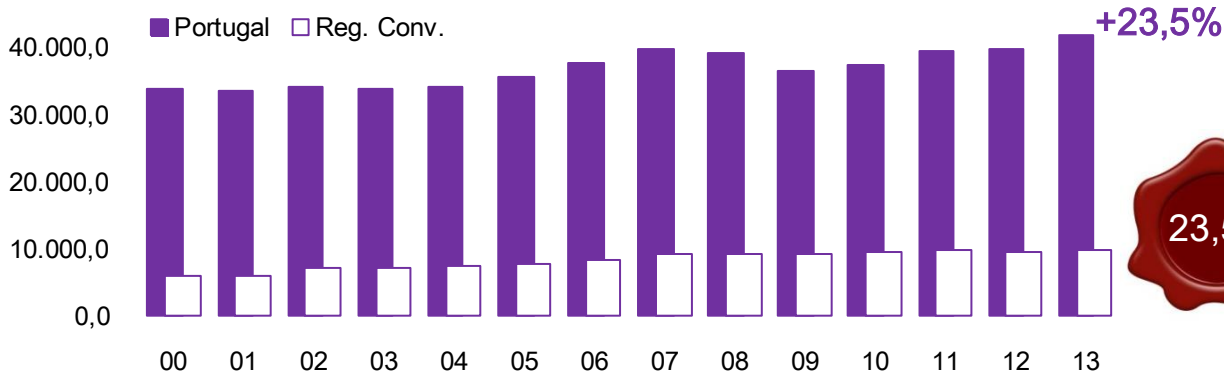
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

### Evolução do Número de Hóspedes nos Estabelecimentos Hoteleiros, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-13, 10<sup>3</sup>



### Evolução do Número de Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-13, 10<sup>3</sup>







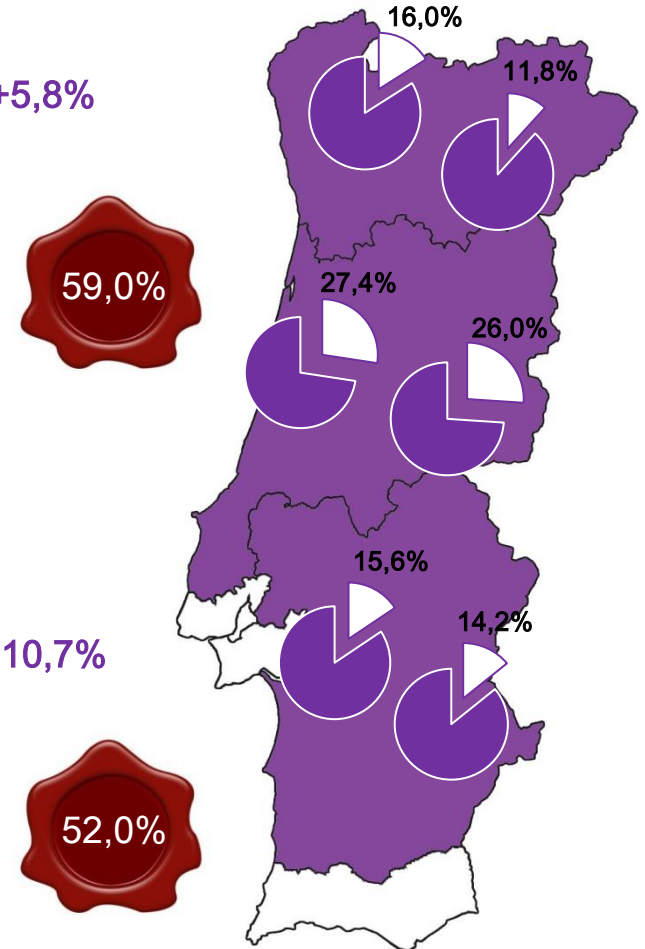
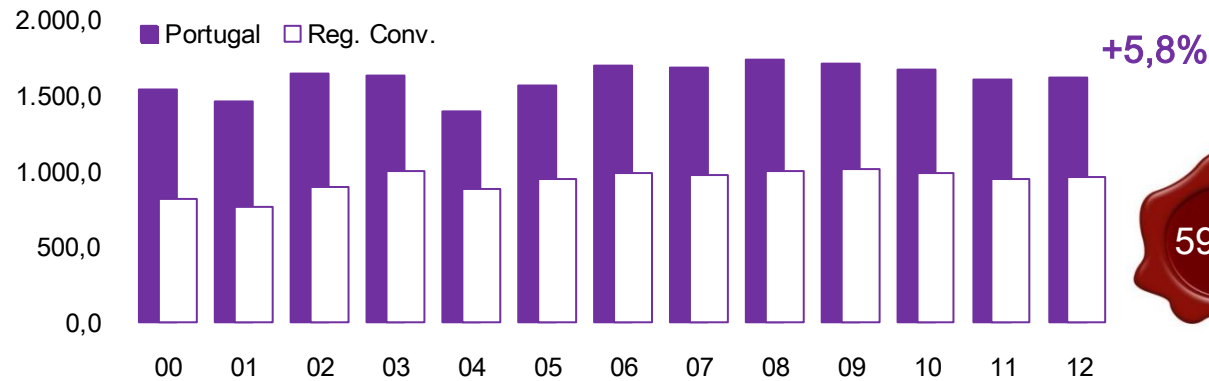
# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Procura Turística

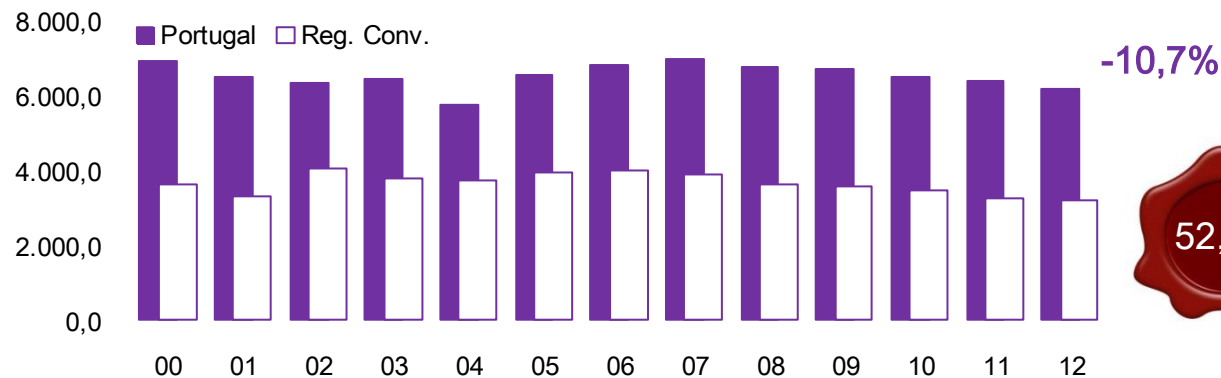
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

01.

Evolução do Número de Campistas nos Parques de Campismo, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-12, 10<sup>3</sup>



Evolução do Número de Dormidas nos Parques de Campismo, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-12, 10<sup>3</sup>





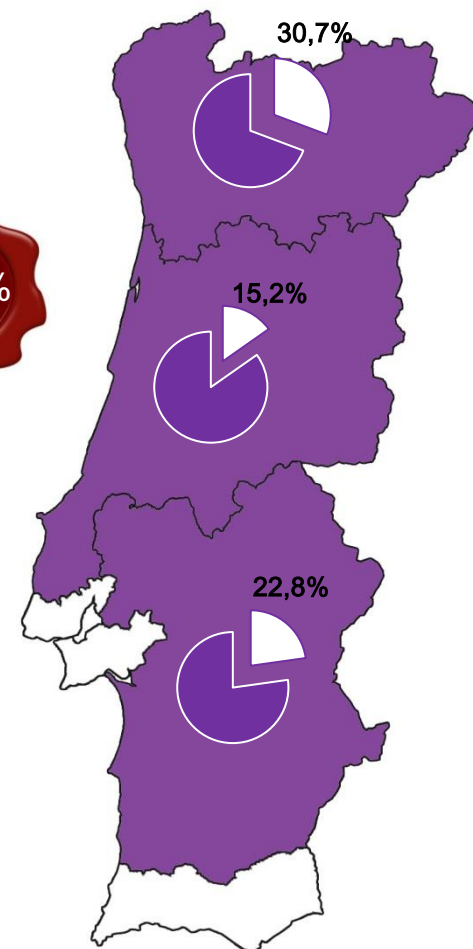
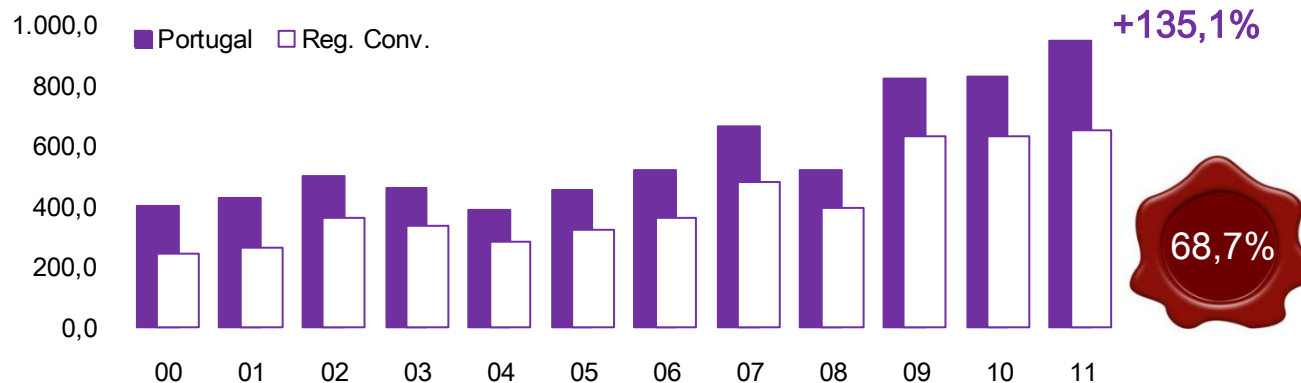
# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Procura Turística

ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

Evolução do Número de Dormidas nos Empreendimentos TER e TH, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-11, 10<sup>3</sup>





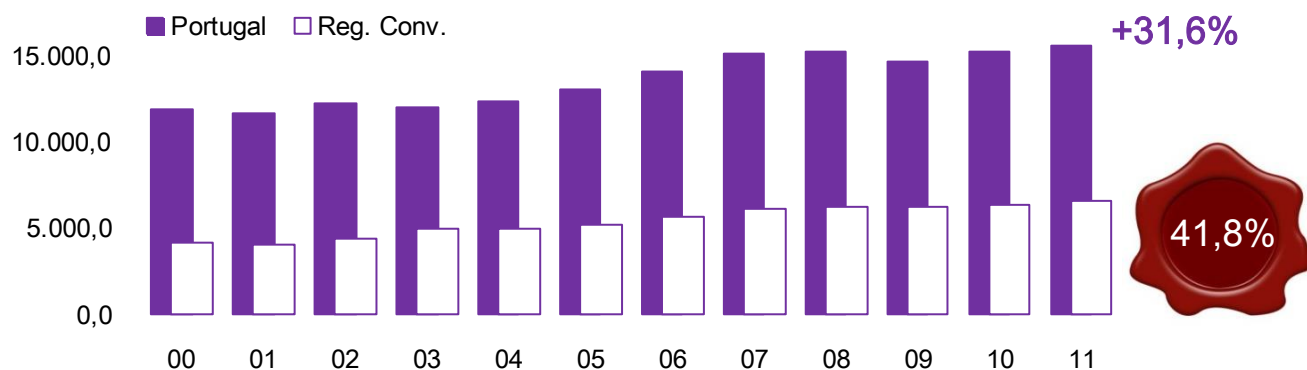
# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Procura Turística

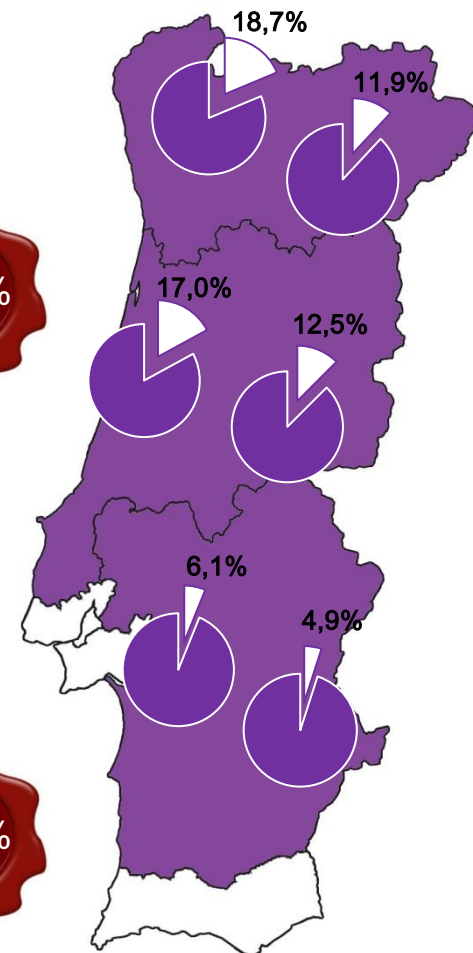
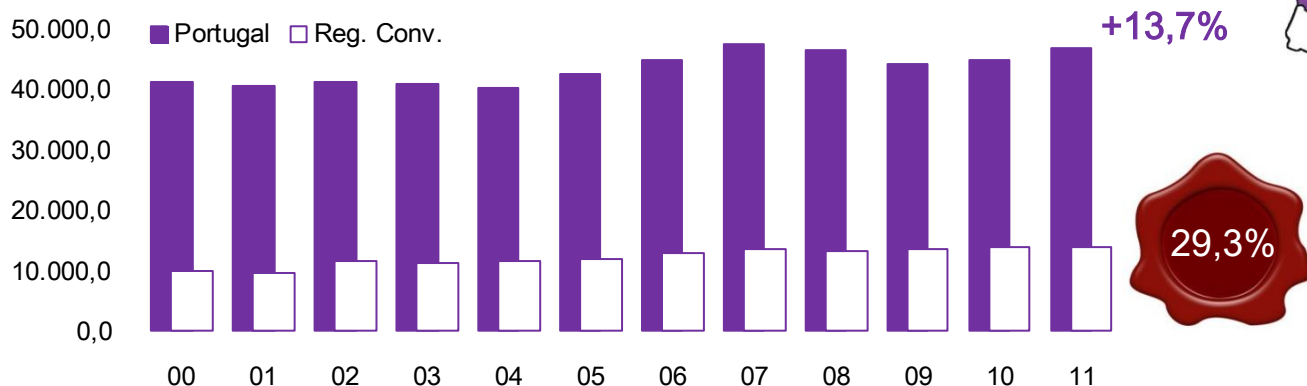
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

### Evolução do Número de Hóspedes nos Empreendimentos Turísticos, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-11, 10<sup>3</sup>



### Evolução do Número de Dormidas nos Empreendimentos Turísticos, Portugal e Regiões de Convergência, 2000-11, 10<sup>3</sup>





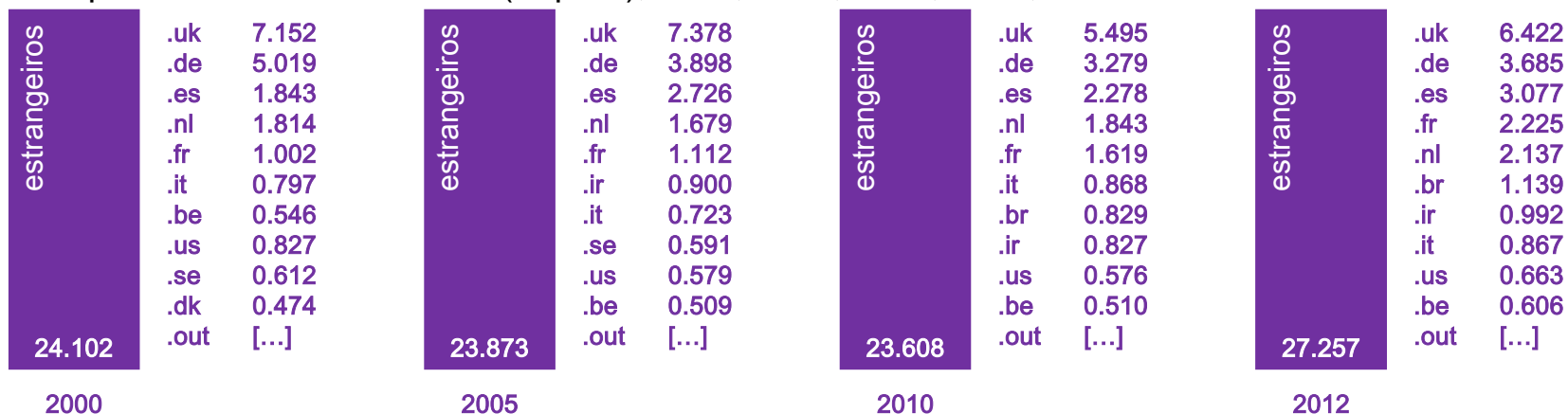
# Enquadramento... da atividade

## Evolução da Procura Turística

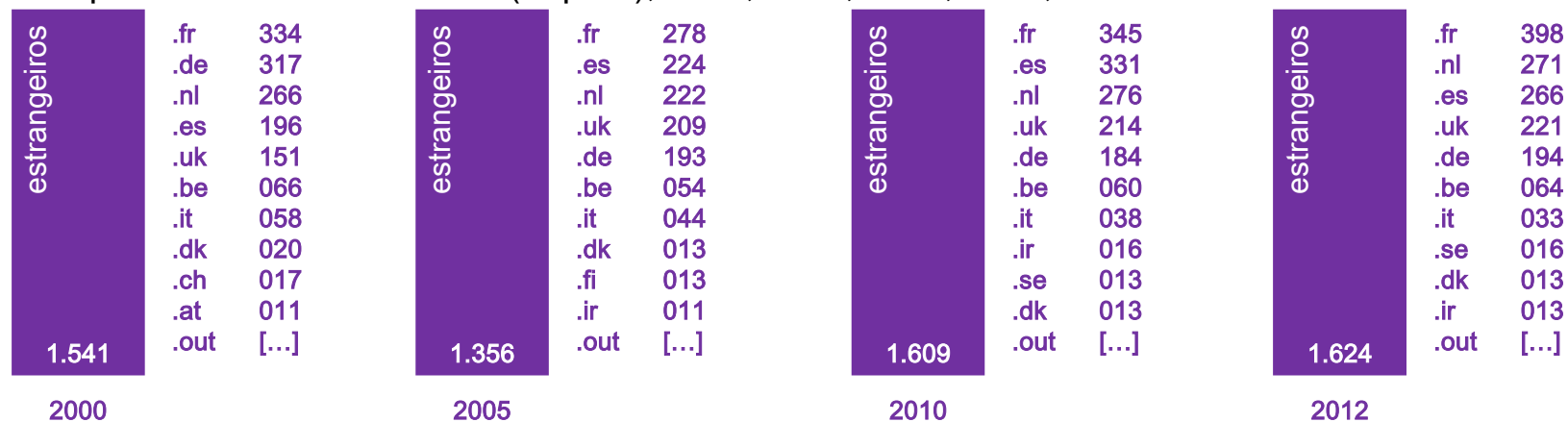
ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

# 01.

Evolução do Número de Dormidas nos Estabelecimentos Hoteleiros,  
Principais Mercados Emissores (Top-10), 2000, 2005, 2010, 2012, 10<sup>3</sup>



Evolução do Número de Dormidas nos Parques de Campismo,  
Principais Mercados Emissores (Top-10), 2000, 2005, 2010, 2012, 10<sup>3</sup>



01.

# Enquadramento... do projeto

Sistema de Incentivos



ALOJAMENTO  
do  
FUTURO



# Enquadramento... do projeto

## Sistema de Incentivos (SIAC)

01.

ARTIGO 2.º

âmbito

1. São abrangidos pelo SIAC os projetos e outras iniciativas de resposta a riscos e oportunidades comuns, cujos resultados se traduzam na **provisão de bens coletivos ou públicos com geração de externalidades positivas**,
2. Os projetos devem visar a **melhoria da competitividade do país, de uma região, de um setor ou grupos de setores** organizados em clusters, polos de competitividade e tecnologia ou outras redes associadas a estratégias de eficiência coletiva,
3. Para assegurarem a natureza de bens coletivos ou públicos, os projetos devem **observar cumulativamente as seguintes condições**:
  - a) Possuir um objetivo de **interesse comum**,
  - b) Visar **suprir falhas de mercado** que afetem um conjunto alargado de empresas,
  - c) Assegura que o acesso aos produtos e serviços disponibilizados com a sua realização é amplamente publicitado e complementado por **ações de demonstração e disseminação**.

ARTIGO 3.º

objetivos

No âmbito da Agenda da Competitividade do QREN, o SIAC é **complementar dos sistemas de incentivos diretamente orientado para as empresas** e visa potenciar os seus resultados com a criação ou melhoria das condições envolventes, com particular relevo para as associadas aos **fatores imateriais da competitividade de natureza coletiva**, que se materializem na disponibilização de bens coletivos ou públicos, visando a **obtenção de ganhos sociais, e na geração de externalidades indutoras de efeitos de arrastamento na economia**.

ARTIGO 4.º

domínios  
intervenção

1. São suscetíveis de financiamento os projetos que se enquadrem nos seguintes domínios de intervenção:
  - a) ...
  - b) Internacionalização, conhecimento e acesso a mercados e valorização da oferta nacional,**
  - c) ..
  - d) ..
  - e) ..

02.

## Projeto... descrição sumária



ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO



objetivo

Desenvolvimento do projeto de investigação aplicada, intitulado **alojamento do futuro**, através da realização de **estudos estratégicos e prospetivos**, da criação e implementação de **soluções de base tecnológica** e da operacionalização de uma diversidade de **instrumentos e iniciativas de comunicação** para o projeto (incentivar a participação pública) e do projeto (disseminar os resultados produzidos), de modo a alcançar os seguintes **desígnios estratégicos**:



## oferta

promover a qualificação e modernização das unidades de alojamento turístico nacionais



## procura

reforçar o conhecimento sobre a evolução do turismo mundial e, especificamente, dos principais mercados emissores mundiais









## internacionalização

potenciar a operação das unidades de alojamento nos mercados externos e projetar a internacionalização da atividade.





-  **obj.1**  
Estudos Estratégicos e Prospetivos – Dimensão da Oferta
-  **obj.2**  
Estudos Estratégicos e Prospetivos – Dimensão da Procura
-  **obj.3**  
Soluções de Base Tecnológica – Investigação e Desenvolvimento
-  **obj.4**  
Soluções de Base Tecnológica – Operacionalização
-  **obj.5**  
Instrumentos e Iniciativas de Comunicação
-  **obj.6**  
Espaço Aplicacional – Alojamento do Futuro

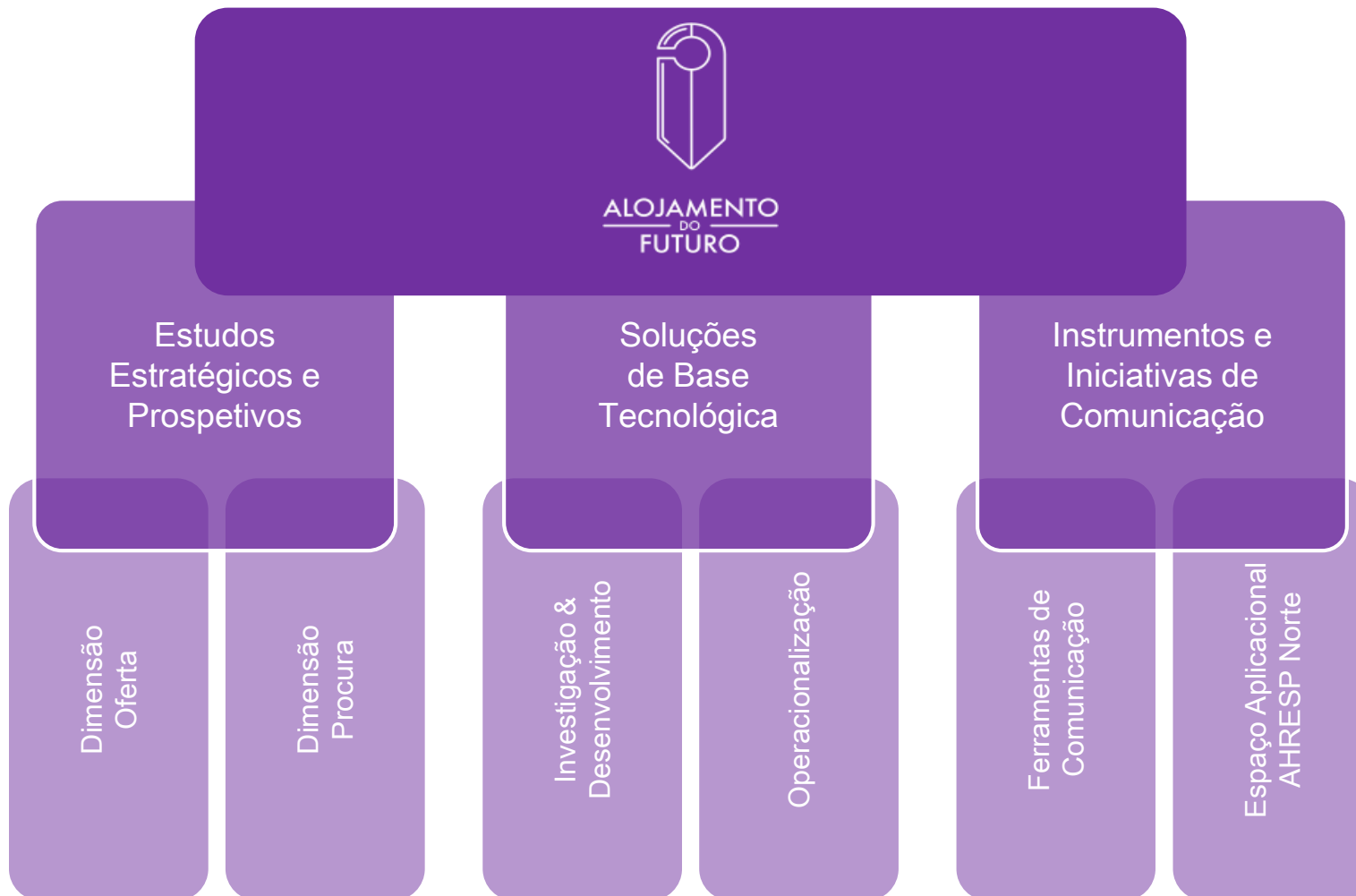


# Projeto

## Estrutura Conceptual

ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

02.





## obj.1

### Estudos Estratégicos e Prospetivos – Dimensão da Oferta



Estudo estratégico sobre os fatores competitivos do alojamento do futuro



Relatórios Técnicos Executivos  
(fatores competitivos do alojamento do futuro)  
Referenciais Normativos dos Emp. Turísticos  
Label de Certificação para os Emp. Turísticos  
Referenciais para Livro Branco dos Emp. Turísticos



Análise e avaliação económica do setor do alojamento nas regiões de convergência



Impacto Económico dos Empreendimentos Turísticos  
(regiões de convergência – Norte, Centro e Alentejo)  
Impacto Económico dos Est. Hoteleiros – Região Norte  
Impacto Económico dos P. Campismo – Região Centro  
Impacto Económico dos Emp. TER/ TH – Região Alentejo



Sistema de avaliação e monitorização da performance operacional da hotelaria



PerformHotel.Monitor  
(sistema de avaliação da performance hoteleira)





## obj.2

### Estudos Estratégicos e Prospetivos – Dimensão da Procura



Estudo estratégico e  
prospetivo sobre a  
evolução do turismo  
mundial



Nova Geografia do Turismo Mundial  
(estudo estratégico e prospetivo sobre o turismo mundial)



Estudos prospetivos  
específicos por mercado  
emissor – tradicionais e  
emergentes



Dossiers Prospetivos – Mercados Tradicionais  
(Alemanha, Bélgica, Escandinávia (Dinamarca, Finlândia, Noruega e Suécia) Espanha, França, Holanda, Itália, Reino Unido, Irlanda e EUA)  
Dossiers Prospetivos – Mercados Emergentes  
(Brasil, Rússia, Índia e China)  
Dossiers Prospetivos – Mercados de Potencial Elevado  
(Angola, México e Moçambique)



## Obj.3

### Soluções de Base Tecnológica – Investigação e Desenvolvimento

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE

Estudo prospetivo sobre as tendências tecnológicas que implicam o setor do alojamento



Novas Tecnologias no Setor do Alojamento  
(estudo prospetivo sobre as soluções tecnológicas de vanguarda)  
Base de Dados de Soluções Tecnológicas  
(repositório de soluções tecnológicas)

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE

Desenvolvimento de soluções específicas para as diferentes tipologias de alojamento



Soluções Inov.Tec – Estabelecimentos Hoteleiros  
Soluções Inov.Tec – Parques de Campismo  
Soluções Inov.Tec – Empreendimentos TER/ TH

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE



Desenvolvimento de soluções específica para destinos turísticos (regiões de convergência)



Aplicação Tecnológica – Enoturismo  
(Douro – Região Norte)  
Aplicação Tecnológica – Neve  
(Serra da Estrela – Região Centro)  
Aplicação Tecnológica – Golfe  
(Litoral Alentejano – Região Alentejo)



## Obj.4

### Soluções de Base Tecnológica – Operacionalização

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE

Apps para  
Smartphones



Apps p/ Smartphones – ‘Concierge Hotel’  
Apps p/ Smartphones – ‘Pay by Phone’  
Apps p/ Smartphones – ‘Energy Monitor’

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE

Plataforma integrada  
para gestão dos meios e  
suportes de  
comunicação



Software ‘IntegraGestCom’  
(software de gestão da comunicação na web 2.0)

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE



Mapear a oferta nacional  
de unidades de  
alojamento  
(regiões de  
convergência)



Aplicação Cartográfica – Estabelecimentos Hoteleiros  
(Região Norte... restantes regiões de convergência)  
Aplicação Cartográfica – Parques de Campismo  
(Região Centro... restantes regiões de convergência)  
Aplicação Cartográfica – Empreendimentos TER/ TH  
(Região Alentejo... restantes regiões de convergência)



## Obj.4

### Soluções de Base Tecnológica – Operacionalização (cont.)

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE

Desenvolvimento do  
cartão do turista –  
Tourism Business  
Intelligence



Cartão do Turista – ‘OportoCardTour’  
(software de business intelligence)

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE



Plataformas web para  
promoção de produtos e  
oportunidades de  
negócio



Plataforma Web – Produtos/ Programas Turísticos  
(plataforma de promoção de programas turísticos)

Plataforma Web – Oportunidades de Investimento  
(plataforma de promoção de oportunidades de negócio)



## Obj.5

### Instrumentos e Iniciativas de Comunicação

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE

Portal multifunções do projeto



Portal de Apresentação do Projeto  
([www.alojamentodofuturo.pt](http://www.alojamentodofuturo.pt))

Micro-Sites Temáticos  
(concurso de ideias; oportunidades de investimento; programas turísticos)

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE

Redes sociais do projeto



Facebook  
(...)

LinkedIn

Twitter

Youtube

ubiwhere  
SUITING THE FUTURE



Plataforma Web-TV



Plataforma Web-TV  
(monitorização/ dinamização das ações do projeto)





## Obj.5

### Instrumentos e Iniciativas de Comunicação (cont.)



Road-Show nacional de  
workshops temáticos  
(regiões de  
convergência)



Road-Show de Workshops Temáticos  
(regiões – Norte, Centro e Alentejo)



Concurso de Ideias –  
desenvolvimento de  
aplicações para  
smartphones



Concurso de Ideias – It's App to You  
([concurso.alojamentodofuturo.pt](http://concurso.alojamentodofuturo.pt))



Seminário Internacional  
do Alojamento do Futuro



Seminário Internacional  
(sessão pública alargada – disseminação dos resultados do projeto)





## Obj.6

### Espaço Aplicacional – Alojamento do Futuro



Desenho do espaço  
modelar, áreas críticas  
da unidade de  
alojamento



Espaço Aplicacional Modelar – Cluster do Alojamento  
(AHRESP.Norte)



Estrutura de conteúdos  
para soluções  
tecnológicas, mesas e  
superfícies interativas



Mesa Interativa – Alojamento do Futuro  
Superfície Interativa – Alojamento do Futuro



Iniciativas de  
dinamização do espaço  
modelar



Eventos Temáticos  
(sessões públicas restritas – apresentação de estudos e tecnologias)



# Projeto de Investigação Aplicada 'Alojamento do Futuro'

Carlos Costa,  
IDTOUR/ Universidade de Aveiro

BTL'2014  
Lisboa, 13.03.2014



ALOJAMENTO  
DO  
FUTURO

Obrigado,